

POZOR

NEPŘEHLÉDNĚTE!



PARTNER



PORADENSTVÍ PRO AUTOSERVISY

„MÁME OTEVŘENO,
KORONAVIRUS
MÁ U NÁS ZAVŘENO!“



Skvělá partnerství rostou v náročných dobách ještě silněji.

Děkujeme a přejeme Vám hodně zdraví a síly.

Team AD Partner

V nevyzpytatelné době je stále prostor pro to FUNGOVAT a mít co nabídnout svým zákazníkům.

Jen je třeba malých úprav a dát to všem vědět. **AD PARTNER, je skutečný partner pro Vás**, který Vám právě nabízí řešení i v době COVID-19. Dejte o sobě vědět! Lidé právě v nelehkých časech potřebují být mobilní, nechtějí riskovat hromadné dopravní prostředky. Běžný člověk z ulice zvolí servis, kde má jistotu dodržování hygienických pravidel, desinfekce a možnost bezkontaktní komunikace. Ukažte svým zákazníkům, že tu jste a že jim nejen opravíte auto, uděláte skvělou službu, ale nabídnete i něco navíc. A to „něco“ popisujeme níže.



AD PARTNER CZ & SK, a.s.

Moskevská 1569/65b, Praha 10, Česká republika, Tel.: +420 272 072 305, E-mail: info@adpartner.cz, http://www.adpartner.cz



„MÁME OTEVŘENO, KORONAVIRUS MÁ U NÁS ZAVŘENO!“



Vykřičte do světa, že fungujete!

Napište to na velkou ceduli u silnice, pověste to na své webové stránky, informujte e-mailem své pravidelné zákazníky.

Nabídněte a praktikujte bezkontaktní servis!

Domluvte se, kde si auto vyzvednete a kde budete mít připravené klíčky od vozu. Můžete nabídnout vyzvednutí vozu doma, v práci.



Vy jste odborník!

Vy už víte, co s tím dělat. Požadavky na opravu vozu Vám zákazník specifikuje po telefonu. Nepotřebujete fyzický kontakt se zákazníkem a ani on ne. Pokud na to máte kapacitu, BEZKONTAKTNĚ si vyzvednete auto, opravíte auto, VYDEZINFIKUJETE auto, BEZKONTAKTNĚ opět vrátíte, peníze Vám zákazník pošle převodem. JDE TO I BEZKONTAKTNĚ, řekněte to svým zákazníkům, informujte je o této Vaší speciální nabídce.

Fyzicky spolu a přesto bezpečně!

Pokud z jakéhokoliv důvodu nelze aplikovat předešlý bod, přesto můžete dodržet bezkontaktní servis. Klíče Vám zákazník nedá do ruky, předá Vám je na vzdáleném stole (apod.), stále zachováte odstup min.2 metry. Umožněte Vaším zákazníkům, ať se u Vás cítí komfortně a přesto bezpečně.





„MÁME OTEVŘENO, KORONAVIRUS MÁ U NÁS ZAVŘENO!“



Máme otevřeno!

Vy fungujete a 100 % dodržujete bezpečnostní hygienická opatření. Takto můžete i Vy pomoci v boji s koronavirem. Vy dáváte mobilitu a bezpečný bezkontaktní servis.



Upřednostňujte platbu převodem, kartou.



Komunikujte moderními prostředky!

Pro komunikaci se zákazníkem využívejte telefon, e-mail, skype, messenger aj. komunikační prostředky. Tím chráníte sebe, své zaměstnance a své zákazníky.

Dezinfekce, čistota!

Dodržujte Vámi nadefinovaná hygienická pravidla a řekněte to svým zákazníkům. Pro Vás to je samozřejmost, zákazník to neví, dokud mu to neřeknete.

Mezi hygienická pravidla zařadte:

- 1. Předávané vozidlo je dezinfikované** vč. klíčů od vozu, zvlášť důkladní buďte na kritických místech jako je řadicí páka, ruční brzda, volant, vnitřní a vnější madla. Klimatizace vyčištěná, kabinový filtr vyměněný.
- 2. Každý zaměstnanec pracuje ve 100% čistotě.** Prostory servisu vč. vybavení, náradí je pravidelně dezinfikováno. Používejte všechnu dostupnou ochranu v podobě roušek, rukavic, často si myjte ruce apod.
- 3. Doporučte (prodejte) zákazníkovi produkty**, které mu pomohou udržet vůz v takové čistotě, v jaké mu vůz předáváte. (čistič kokpitu, plastů, skel, jednorázové utěrky, apod.)
- 4. Dodržujte min. vzdálenost 2 metry** od svých kolegů, střídejte se ve společných prostorech (pokud to jde zařídit), omezte osobní kontakt na nezbytné minimum.

